

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ (RGPD)

1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le site Herbes Folles, exploité par Aurélie Warin, organisatrice d'ateliers et stages créatifs nature, est responsable du traitement de vos données personnelles.

Coordonnées : rue Mottart Laloi 10 à 4520 Vinalmont - 0471 11 32 63
info@herbesfolles.be - www.herbesfolles.be

Hébergée fiscalement par CREA-JOB ASBL

rue de Huy, 51 - 4300 Waremmes - Belgique - BE 0478.542.570
(Directrice : Eve Jumel, +32 (0) 19 33 00 85, info@creajob.be)

2. DONNÉES COLLECTÉES

Dans le cadre de mes activités, je peux collecter :

- Vos coordonnées : nom, prénom, adresse e-mail, téléphone, adresse postale
- Données liées aux réservations : date et type d'atelier/stage choisi, nombre de participants, informations complémentaires que vous indiquez
- Données de facturation : adresse postale, numéro de TVA (si applicable)
- Données de paiement : montant, date, statut du paiement (vos données bancaires ne sont jamais conservées par moi - elles sont traitées uniquement par mon prestataire de paiement sécurisé Stripe).

3. FINALITÉ DE L'UTILISATION DES DONNÉES

Vos données sont utilisées uniquement pour :

- Gérer vos inscriptions et paiements
- Établir devis et factures
- Vous transmettre les informations utiles concernant un atelier ou un stage
- Respecter mes obligations légales (comptabilité et fiscalité)
- Vous envoyer, si vous l'avez accepté, une newsletter ou des informations sur de futurs ateliers.

4. BASE LÉGALE DU TRAITEMENT

Le traitement repose sur :

- L'exécution d'un contrat (réservation, paiement, participation à un atelier)
- Votre consentement (newsletter, formulaire de contact)
- Mes obligations légales (facturation et comptabilité).

5. DURÉE DE CONSERVATION

- Les données liées aux factures et paiements : 7 ans (obligation légale en Belgique)
- Les données issues des formulaires ou inscriptions sans suite : maximum 3 ans après le dernier contact, sauf retrait de votre consentement avant.

6. PARTAGE DES DONNÉES

Vos données ne sont jamais vendues.

Elles peuvent être partagées uniquement avec :

- Mon prestataire de paiement sécurisé Stripe (vos données bancaires ne transitent jamais par mon site)
- Mon logiciel de facturation/comptabilité
- L'hébergeur de mon site et les outils techniques utilisés (Brevo pour newsletter).

Tous ces prestataires respectent le RGPD.

7. VOS DROITS

Vous disposez des droits suivants :

- Accéder à vos données
- Les corriger si elles sont inexactes
- Demander leur suppression (sauf si la loi m'oblige à les conserver, ex. facturation)
- Retirer votre consentement (newsletter)
- Demander la portabilité de vos données

Pour exercer vos droits : info@herbesfolles.be

En cas de litige, vous pouvez contacter l'Autorité de protection des données : <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>

8. SÉCURITÉ

Je mets en place des mesures raisonnables pour protéger vos données contre la perte, l'usage abusif, l'accès non autorisé, la divulgation et la destruction.